- Phỏng vấn đối tượng ban quản lý thư viện:

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu hỏi | |
| Người được phỏng vấn: Hồ Tú Linh (Ban quản lý thư viện) | Người phỏng vấn: Nguyễn Nguyên Giáp |
| Câu hỏi | Câu trả lời |
| Câu 1: Mục tiêu chính mà hệ thống thư viện của chị muốn đạt được là gì? | Hệ thống này phải giúp quản lý sách hiệu quả, giảm thiểu thất thoát tài liệu và cung cấp báo cáo chính xác về mọi hoạt động trong thư viện. Tôi cũng muốn theo dõi tình trạng mượn sách và hoạt động của người dùng một cách trực quan, dễ dàng. |
| Câu 2: Chị nghĩ rằng hệ thống này có thể cải thiện việc quản lý sách như thế nào? | Một hệ thống tự động sẽ giúp cập nhật tình trạng sách nhanh chóng và chính xác, giảm bớt công sức theo dõi thủ công. Ngoài ra, việc có thể theo dõi sách mượn theo từng ngày sẽ giúp tối ưu hóa không gian kho sách và tránh việc thiếu hụt tài liệu. |
| Câu 3: Chị nghĩ hệ thống cần hỗ trợ báo cáo gì để chị dễ dàng quản lý hơn? | Tôi cần báo cáo về số sách mượn, sách quá hạn, tình trạng sách trong kho và các loại sách ít được mượn. Điều này sẽ giúp tôi quyết định dễ dàng hơn khi bổ sung sách mới hoặc loại bỏ các sách không còn nhu cầu. |
| Câu 4: Chị mong muốn tính năng gì được ưu tiên phát triển trong giai đoạn đầu? | Chúng tôi cần tính năng tìm kiếm sách hiệu quả, tính năng đặt sách trước và thông báo tự động khi sách sắp hết hạn. Điều này sẽ giúp giảm bớt công việc cho thư viện và tăng sự hài lòng cho người dùng. |

- Phỏng vấn đối tượng nhân viên thư viện (thủ thư):

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu hỏi | |
| Người được phỏng vấn: Nguyễn Thị Nga (Ban quản lý thư viện) | Người phỏng vấn: Nguyễn Nguyên Giáp |
| Câu hỏi | Câu trả lời |
| Câu 1: Công việc chính của chị khi làm thủ thư trong thư viện là gì? | Công việc chính của tôi là nhập sách mới vào hệ thống, kiểm tra tình trạng sách mượn và trả, xử lý các sách bị hỏng hoặc mất, và giải quyết các vấn đề phát sinh từ người dùng. |
| Câu 2: Trong quá trình quản lý mượn sách, chị có gặp phải vấn đề gì không? | Đôi khi, tôi gặp phải vấn đề với việc kiểm tra tình trạng sách. Sự thiếu sót thông tin và việc nhập liệu thủ công làm tăng thời gian xử lý và dễ gây ra sai sót. |
| Câu 3: Chị có thấy việc sử dụng mã vạch/QR khi mượn và trả sách sẽ thuận tiện hơn không? | Đúng vậy, tôi tin rằng việc sử dụng mã vạch hoặc QR sẽ tiết kiệm rất nhiều thời gian, giúp tôi có thể theo dõi sách một cách chính xác và nhanh chóng. |
| Câu 4: Chị nghĩ hệ thống quản lý thư viện cần có tính năng gì để hỗ trợ công việc của bạn? | Tôi mong muốn có tính năng tự động thông báo khi sách sắp hết hạn và tính năng quét mã QR để xử lý mượn/trả nhanh chóng hơn. Ngoài ra, một hệ thống báo cáo tự động sẽ giúp tôi tiết kiệm thời gian quản lý sách. |

- Phỏng vấn đối độc giả/ người dùng thư viện:

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu hỏi | |
| Người được phỏng vấn: Đỗ Anh Minh (sinh viên) | Người phỏng vấn: Nguyễn Nguyên Giáp |
| Câu hỏi | Câu trả lời |
| Câu 1: Khi bạn tìm kiếm sách, bạn thường sử dụng tiêu chí nào? | Tôi thường tìm kiếm theo tên tác giả hoặc thể loại sách. Đôi khi tôi cũng tìm theo từ khóa khi cần sách về một chủ đề cụ thể. |
| Câu 2: Bạn có muốn biết tình trạng sách (còn/đang mượn/đặt trước) khi tìm kiếm không? | Có, tôi muốn biết sách có sẵn hay không để dễ dàng lên kế hoạch mượn trước khi đến thư viện. |
| Câu 3: Bạn có muốn hệ thống tự động gửi thông báo khi sách đến hạn trả không? | Tôi rất mong chờ tính năng này vì sẽ giúp tôi tránh bị phạt khi quên ngày trả sách. Một thông báo qua email hoặc SMS sẽ rất hữu ích. |
| Câu 4: Nếu có một ứng dụng hệ thống thư viện, bạn mong muốn giao diện này có những tính năng gì? | Tôi muốn giao diện thân thiện, dễ sử dụng, với tính năng tìm kiếm nhanh chóng và thông báo trực quan về tình trạng sách. |

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu hỏi | |
| Người được phỏng vấn: Khuất Nhật Minh (sinh viên) | Người phỏng vấn: Nguyễn Nguyên Giáp |
| Câu hỏi | Câu trả lời |
| Câu 1: Khi bạn tìm kiếm sách, bạn thường sử dụng tiêu chí nào? | Tôi thường tìm sách theo tên sách hoặc theo thể loại. Đôi khi tôi tìm theo từ khóa khi cần sách mới hoặc sách về các chủ đề đang quan tâm phục vụ cho học tập. |
| Câu 2: Bạn có muốn biết tình trạng sách (còn/đang mượn/đặt trước) khi tìm kiếm không? | Không, tôi không cần biết tình trạng sách trước khi mượn. Tôi chỉ muốn biết liệu có sách đó hay không, còn việc sách đang mượn hay không không quá quan trọng. |
| Câu 3: Bạn có muốn hệ thống tự động gửi thông báo khi sách đến hạn trả không? | Không, tôi thường nhớ được hạn trả sách, nhưng nếu có thông báo qua email cũng sẽ tiện cho những trường hợp quên. |
| Câu 4: Nếu có một ứng dụng hệ thống thư viện, bạn mong muốn giao diện này có những tính năng gì? | Giao diện cần dễ sử dụng và tối giản. Tôi mong muốn có thể tìm kiếm một cách nhanh chóng và hệ thống có thể lọc được các thể loại sách theo đánh giá từ người dùng khác. |

- Phỏng vấn đối tượng bộ phận IT:

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu hỏi | |
| Người được phỏng vấn: Trần Đức Thành (Bộ phận IT) | Người phỏng vấn: Nguyễn Nguyên Giáp |
| Câu hỏi | Câu trả lời |
| Câu 1: Hệ thống quản lý thư viện hiện tại có đáp ứng đủ nhu cầu của thư viện không? | Hệ thống hiện tại khá cũ và không hỗ trợ đầy đủ các tính năng cần thiết như theo dõi tình trạng sách hoặc hỗ trợ các tính năng mượn sách online. |
| Câu 2: Anh có gặp phải vấn đề gì về bảo mật khi triển khai hệ thống không? | Một vấn đề lớn là bảo mật thông tin người dùng và tài liệu. Tôi cần đảm bảo rằng dữ liệu cá nhân của người dùng được mã hóa và bảo vệ chặt chẽ. |
| Câu 3: Hệ thống này có cần tích hợp với các hệ thống khác trong trường không? | Rất cần thiết! Hệ thống cần phải tích hợp với hệ thống quản lý sinh viên và các hệ thống thanh toán trực tuyến để tạo sự liên kết chặt chẽ và tiện lợi cho người dùng. |
| Câu 4: Anh có yêu cầu gì về hiệu năng hệ thống không? | Hệ thống cần phải có khả năng xử lý nhanh chóng, đặc biệt là khi có số lượng người dùng truy cập đồng thời lớn. Thời gian phản hồi cho mỗi thao tác tìm kiếm không nên quá 3 giây. |

- Phỏng vấn đối tượng nhà cung cấp sách, nhà xuất bản:

|  |  |
| --- | --- |
| Phiếu hỏi | |
| Người được phỏng vấn: Nguyễn Đức Toàn (Nhà cung cấp sách) | Người phỏng vấn: Nguyễn Nguyên Giáp |
| Câu hỏi | Câu trả lời |
| Câu 1: Các chuẩn dữ liệu bạn sử dụng để cung cấp thông tin sách là gì? | Chúng tôi sử dụng chuẩn ISBN và MARC21 để cung cấp thông tin sách đầy đủ và chính xác. |
| Câu 2: Dữ liệu sách thường được cung cấp dưới định dạng nào? | Chúng tôi cung cấp dữ liệu sách dưới dạng Excel, XML và đôi khi qua API nếu thư viện yêu cầu. |
| Câu 3: Anh có yêu cầu gì về bảo mật khi truyền tải dữ liệu sách không? | Dữ liệu sách cần phải được mã hóa khi truyền tải và đảm bảo an toàn tuyệt đối khi kết nối với các hệ thống bên ngoài. |
| Câu 4: Anh có mong muốn tính năng nào để giúp việc cung cấp sách trở nên hiệu quả hơn? | Tôi nghĩ tính năng tự động cập nhật thông tin sách khi có thay đổi sẽ rất hữu ích để giảm thiểu sai sót và tiết kiệm thời gian. |